



**Procedura POLKARMA
dotycząca działań w sytuacji
nieprzestrzegania zasad
poprawnego znakowania
karmy dla psów i kotów**



Cel i zakres procedury

Celem procedury jest ochrona praw konsumentkich oraz reputacji przemysłu karmy dla zwierząt domowych poprzez zapewnienie transparentnego i rzetelnego znakowania karmy.

Znakowanie powinno być zgodne z przepisami prawa polskiego oraz Unii Europejskiej, jak również z zasadami opisanymi w Kodeksie FEDIAF Dobrych Praktyk Znakowania Karm dla Psów i Kotów.

Procedura opisuje działania POLKARMA podjęte w przypadku podejrzenia nieprzestrzegania wyżej wymienionych przepisów.

Procedura swoim zakresem obejmuje wszystkie karmy dla psów i kotów dostępne na polskim rynku.

Słowniczek

ON PACK

- Znakowanie na opakowaniu produktu.

OFF PACK

- Komunikacja poza opakowaniem (obejmuje między innymi: ulotki, reklamy, strony internetowe).

POLKARMA

Polskie Stowarzyszenie Producentów
Karmy dla Zwierząt Domowych

ul. Woronicza 31/152
02-640 Warszawa

t: +48 22 881 01 45

e: sekretariat@polkarma.pl

www.polkarma.pl

Schemat postępowania

1) Zgłoszenie o podejrzeniu naruszenia zasad znakowania karmy.

Firma Członkowska informuje Sekretariat o podejrzeniu nieprzestrzegania zasad znakowania w formie oficjalnego pisma lub maila. Informacja może dotyczyć zarówno znakowania on pack, jak również komunikacji off pack. Ponadto zgłaszający powinien dołączyć opis potencjalnego naruszenia wraz z uzasadnieniem oraz następujące informacje:

ON PACK

- Opis produktu
- Nazwa produktu
- Przeznaczenie
- Podmiot odpowiedzialny
- Masa netto
- Data przydatności i numer partii
- Zdjęcie: etykieta oraz produkt

OFF PACK

- Opis produktu,
- Nazwa produktu
- Przeznaczenie
- Podmiot odpowiedzialny
- Masa netto (jeżeli jest dostępna)
- Data przydatności i numer partii (jeżeli jest dostępna)
- Zdjęcie / print screen: etykieta / produkt / ulotka
- Źródło / medium np. strona internetowa

2) Przekazanie informacji do Komisji Legislacyjnej POLKARMA

Sekretariat w ciągu 5 dni roboczych przekazuje treść zgłoszenia do Członków Komisji Legislacyjnej. Na tym etapie procedury Sekretariat może przedstawić swoją opinię w sprawie. Natomiast na dalszych etapach zachowa neutralność i nie będzie przedstawiać dodatkowych opinii, jak również brać udziału w głosowaniu.

POLKARMA

Polskie Stowarzyszenie Producentów
Karmy dla Zwierząt Domowych

ul. Woronicza 31/152
02-640 Warszawa

t: +48 22 881 01 45

e: sekretariat@polkarma.pl

www.polkarma.pl

3) Otwarta dyskusja w ramach Komisji Legislacyjnej

Komisja Legislacyjna podejmuje decyzję w danej sprawie.

Każdy Członek Komisji ma możliwość przedstawienia opinii w ciągu maksymalnie 3 tygodni. W sytuacji, gdy zgłoszenie dotyczy Członka Wspierającego POLKARMA, ma on również możliwość przedstawienia kontrargumentacji w sprawie.

Decyzja zostaje przyjęta większością głosów przy quorum 51% (liczone będą głosy firm Członkowskich, a nie poszczególnych członków). W sytuacji gdy opinia dotyczy Członka POLKARMA to jest on wyłączony z głosowania w tej konkretnej sprawie. Po podjęciu decyzji Sekretariat przygotowuje projekt pisma do podmiotu odpowiedzialnego i przekazuje je do wiadomości do Zarządu POLKARMA.

Przy braku decyzji z powodu braku większości głosów lub braku quorum, Komisja przygotowuje raport z dyskusji, który zostaje przedstawiony do Zarządu POLKARMA.

4) Omówienie decyzji lub raportu w ramach Zarządu POLKARMA

Sekretariat POLKARMA przedstawia decyzję bądź raport Zarządowi. Zarząd ma możliwość wyrażenia opinii i podjęcia odpowiednich działań w ciągu 2 tygodni od ich otrzymania. Ostateczna decyzja o zajęciu oficjalnego stanowiska przez POLKARMA leży w gestii Zarządu.

5) Kontakt POLKARMA z podmiotem odpowiedzialnym

Jeżeli Zarząd POLKARMA nie będzie miał zastrzeżeń do decyzji Komisji Legislacyjnej, Sekretariat podejmie stosowne działania. W takiej sytuacji Sekretariat wysyła do podmiotu odpowiedzialnego pismo listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Pismo będzie zawierać informacje na temat niezgodności z Kodeksem Dobrych Praktyk Znakowania FEDIAF oraz ewentualnie z stosownymi przepisami prawa wraz uzasadnieniem oraz rekomendacją zmiany sposobu znakowania danego produktu. Dla zachowania transparentności, w piśmie będzie zawarta informacja, że w przypadku braku reakcji podjęte zostaną dalsze kroki. Podmiot odpowiedzialny ma 14 dni, od dnia otrzymania pisma, na ustosunkowanie się do stanowiska POLKARMA.

Sekretariat w ciągu 3 dni od otrzymania potwierdzenia odbioru skontaktuje się z kierownictwem podmiotu odpowiedzialnego celem zwrócenia uwagi na zaistniałą sytuację.

Jeżeli naruszenie dotyczy wyłącznie Kodeksu Dobrych Praktyk Znakowania FEDIAF, a nie przepisów prawa, to POLKARMA zakończy procedurę na tym punkcie i poinformuje wnioskodawcę, że dalsze kroki w tym zakresie mogą być podjęte przez niego indywidualnie.

POLKARMA

Polskie Stowarzyszenie Producentów
Karmy dla Zwierząt Domowych

ul. Woronicza 31/152
02-640 Warszawa

t: +48 22 881 01 45

e: sekretariat@polkarma.pl

www.polkarma.pl

6) Dalsze działania POLKARMA

Możliwe scenariusze:

a) Brak reakcji ze strony podmiotu odpowiedzialnego w wyznaczonym terminie

Sekretariat ponownie wysyła pismo do podmiotu odpowiedzialnego oraz do wiadomości właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii i Inspekcji Handlowej (w przypadku znakowania on-pack) lub Powiatowego Lekarza Weterynarii i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (w przypadku komunikacji off-pack).

b) Podmiot odpowiedzialny nie zgadza się ze stanowiskiem POLKARMA

Sekretariat przekazuje informację do Komisji Legislacyjnej celem analizy. W sytuacji, gdy Komisja Legislacyjna przychyli się do argumentacji podmiotu odpowiedzialnego sprawa zostaje zamknięta, a podmiot odpowiedzialny poinformowany odpowiednio.

W przeciwnym wypadku POLKARMA wysyła pismo podtrzymujące wcześniejsze stanowisko do podmiotu odpowiedzialnego oraz stosowne zawiadomienie do właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii i Inspekcji Handlowej (w przypadku znakowania on-pack) lub Powiatowego Lekarza Weterynarii i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (w przypadku komunikacji off-pack).

c) Podmiot odpowiedzialny zgadza się ze stanowiskiem POLKARMA

Sekretariat wysyła pismo do podmiotu odpowiedzialnego z podziękowaniem za reakcję oraz informacją o tym, że sytuacja będzie monitorowana. Monitoring prowadzić będzie firma zgłaszająca naruszenie. Oczekiwany czas usunięcia naruszenia to:

- 7 dni – komunikacja off pack w radio, TV, internecie;
- 1 miesiąc – pozostała komunikacja off pack;
- 6 miesięcy – znakowanie on pack; lub
- Inny realistyczny termin wskazany przez podmiot odpowiedzialny.

Sekretariat przypomina o terminach zgłaszającemu naruszenie. Jeżeli po sprawdzeniu okaże się, że komunikacja on pack i/lub off pack nie została w odpowiednim czasie zmieniona, POLKARMA wysyła zawiadomienie do właściwego Powiatowego Lekarza Weterynarii i Inspekcji Handlowej (w przypadku znakowania on-pack) lub Powiatowego Lekarza Weterynarii i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (w przypadku komunikacji off-pack).

W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy karm pochodzących od producentów zarejestrowanych w innych krajach UE, POLKARMA poprzez FEDIAF skontaktuje się ze stowarzyszeniem producentów karmy w tym kraju albo krajowymi ekspertami, jeżeli dany kraj nie jest reprezentowany przez krajowe stowarzyszenie, celem zwrócenia im uwagi na zagadnienie i uzyskanie wsparcia w rozwiązaniu tej kwestii.

POLKARMA

Polskie Stowarzyszenie Producentów
Karmy dla Zwierząt Domowych

ul. Woronicza 31/152
02-640 Warszawa

t: +48 22 881 01 45

e: sekretariat@polkarma.pl

www.polkarma.pl